

PRIVACYVERKLARING VAN HET CENTRAAL REGISTER SOLVABILITEIT (RegSol) EN VAN HET CENTRAAL REGISTER COLLECTIEVE SCHULDENREGELING (JustRestart)

(versie 15 07 2025)

Uw privacy is belangrijk voor ons.

Regsol is het Centraal Register Solvabiliteit in België, de geïnformatiseerde gegevensbank waar de dossiers betreffende de minnelijke akkoorden, de procedures van gerechtelijke reorganisatie, overdracht onder gerechtelijk gezag of faillissement worden opgeslagen en bewaard, zoals bepaald in boek XX van het Wetboek Economisch Recht.

Rechtbanken (rechters, rechter-commissarissen, gedelegeerd rechters en griffiers), curatoren, schuldenaars en schuldeisers gebruiken Regsol voor het online aanmaken, opslaan, ondertekenen en uitwisselen van de belangrijkste documenten en procedurestukken van een insolventiedossier.

JustRestart is het Centraal Register Collectieve Schuldenregeling, de geïnformatiseerde gegevensbank waar de dossiers betreffende de schuldbemiddelingen worden opgeslagen en bewaard, zoals bepaald in artt. 1675/2 ev. Ger.Wb.

In dit register worden de documenten en procedurestukken van een schuldbemiddelingsdossier online aangemaakt, ondertekend en uitgewisseld, door de rechtbanken, schuldbemiddelaars, schuldenaars en schuldeisers.

Deze registers vormen een bij wet gereguleerd repertorium of "authentieke bron". Een authentieke bron is een gegevensbank waarin authentieke gegevens worden bewaard en die geldt als dé referentie voor deze specifieke gegevens over personen en rechtsfeiten.

De Orde van Vlaamse Balies en L'Ordre des Barreaux Francophones et Germanophone werden krachtens art.XX. 16 WER (RegSol) en art. 1675/21 Ger. W. (JustRestart) aangesteld als beheerder van deze authentieke bron (hierna "wij" of "we" of "onze") en staan gezamenlijk in voor de inrichting en het beheer ervan.

Het toegangsbeheer tot de authentieke bron is strikt wettelijk geregeld.

Alle persoonsgegevens die wij van u ontvangen in het kader van een insolventieprocedure (zoals hieronder gedefinieerd, in uitvoering van boek XX WER) of een schuldbemiddelingsprocedure (in uitvoering van de artt.1675/2 en volgende Ger.Wb.) worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming

2016/679 van 27 april 2016 ("AVG"), evenals deze privacyverklaring inzake collectieve schuldenregeling ("privacyverklaring").

Deze privacyverklaring bezorgt u meer informatie over welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we ze verwerken, hoe we deze verkrijgen, hoe lang we deze bijhouden en met wie we ze delen.

Deze privacyverklaring heeft geen betrekking op de verwerking van persoonsgegevens voor de identificatie en authenticatie van personen wanneer zij zich toegang verschaffen tot de Regsol en JustRestart registers. Voor de verwerking van persoonsgegevens in die context verwijzen wij naar de privacyverklaring voor "DP-A Access

PRIVACYVERKLARING VAN HET CENTRAAL REGISTER SOLVABILITEIT (RegSol) EN VAN HET CENTRAAL REGISTER COLLECTIEVE SCHULDENREGELING (JustRestart)

.....	1
1. WAT IS EEN VERWERKING VAN PERSOONSgegevens	2
2. IDENTITEIT EN CONTACTgegevens VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE	3
3. PERSOONSgegevens - DOELEINDEN - RECHTSGROND	4
4. HOE LANG BEWAREN WE UW GEGEVENS?	11
5. WIE HEEFT ER TOEGANG TOT UW GEGEVENS/ MET WIE DELEN WE UW GEGEVENS?	11
6. BEVEILIGING	12
7. RECHTEN	12
8. TOEPASSELIJK RECHT EN UPDATES	14

1. WAT IS EEN VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

De verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG")) en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens ("Gegevensbeschermingswet").

Artikel 4 van de AVG definieert dit als volgt:

- "persoonsgegevens" zijn alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de betrokkene"); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer,

locatiegegevens, een online identifier of van één of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;

- “verwerking” is een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Voor andere relevante begrippen gelden dezelfde definities zoals bepaald in artikel 4 AVG.

2. IDENTITEIT EN CONTACTGEGEVENS VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

Voor de in deze privacyverklaring beschreven verwerkingen treden OVB en de OBFG op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken overeenkomstig artikel 26 van de AVG:

- Orde van Vlaamse Balies, Staatsbladstraat 8, 1000 Brussel, ondernemingsnummer: 0267.393.267 ("OVB");
- L'Ordre des Barreaux Francophones et Germanophones, Hoogstraat 139 bus 20, 1000 Brussel, ondernemingsnummer 0850.260.032 ("OBFG").

Aarzel niet om ons te contacteren met uw vragen, verzoeken en klachten inzake de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de collectieve schuldenregeling en de insolventiedossiers. Wij hebben een regeling getroffen die de respectievelijke verantwoordelijkheden vastlegt in het bijzonder met betrekking tot uw recht op informatie en de uitoefening van uw rechten (zie lager).

De contactgegevens van de OVB zijn:

via e-mail: info@ordevanvlaamsebalies.be

via telefoon: +32 3 337 54 70

via post naar het bovenstaande adres, met vermelding “Privacy”

De contactgegevens van de OBFG zijn:

via e-mail: info@avocats.be

via telefoon: + 32 2 648 20 98

via post naar het bovenstaande adres, met vermelding “Privacy”

De technische organisatie van de inrichting en het beheer van de Regsol en JustRestart registers wordt uitgevoerd door DPA-CV, een samenwerkingsverband tussen OVB en OBFG en de lokale Ordes van advocaten die er lid van zijn. DP-A treedt hierbij op als verwerker van de persoonsgegevens.

In geval u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens kan u ook met DP-A contact opnemen, als volgt:

via e-mail: info@dp-a.be
per telefoon: 02 307 70 30
per post: T.a.v. het "Digital Platform for Attorneys"* ("DP-A") – dienst Privacy, Koningstraat 146, 1000 Brussel

Wij hebben ingevolge de AVG tevens ook een Functionaris voor Gegevensbescherming ("Data Protection Officer") aangesteld. Deze kan als volgt gecontacteerd worden:

via e-mail: dpo@avocats.be en dpo@ordevanvlaamsebalies.be
via telefoon: op het bovenvermelde telefoonnummer
via post naar het bovenstaande adres, t.a.v. de Functionaris voor Gegevensbescherming

3. PERSOONSGEGEVENS - DOELEINDEN - RECHTSGROND

Bij een insolventieprocedure ("procedure") zijn een hele reeks personen betrokken. Deze actoren hebben allemaal een rol in de procedure.

Het gaat, in het geval van RegSol, concreet dan bv. over de schuldenaar, de schuldeisers, de vereffeningsdeskundige, de gedelegeerd rechters, en de rechter-commissaris, de advocaten, de medewerkers van justitie etc. Voor JustRestart zijn het o.a. de schuldenaar, de schuldeisers, schuldbemiddelaar, advocaten, magistraten. De gedetailleerde lijst van de verschillende actoren vindt u terug in de desbetreffende wetgeving en uitvoeringsbesluiten.

Van de verschillende actoren, verwerken wij, voor zover als nodig, de volgende persoonsgegevens:

a) Persoonlijke identificatiegegevens

Wij verwerken van alle betrokken actoren van de respectievelijke procedure hun contactgegevens (email-adres en (optioneel) een telefoonnummer), alsook de persoonlijke identificatiegegevens:

Regsol:

- Schuldenaar: de naam, de voornamen, (benaming van schuldenaar), de geboortedatum, de nationaliteit, beroep, rijksregisternummer en, adres van inschrijving in het bevolkingsregister of de maatschappelijke zetel en, indien van toepassing, identificatienummer in de Kruispuntbank van Ondernemingen;
- Wettelijke vertegenwoordiger: de naam, de voornamen, de woonplaats en de hoedanigheid
- Gemandateerde advocaat: naam, voornaam, kantoorplaats en hoedanigheid
- Schuldeiser: de naam, de voornamen en de woonplaats of, wanneer het een rechtspersoon betreft, de benaming, het inschrijvingsnummer bij de KBO en de zetel
- Belanghebbende derden, zoals bestuurders van de vennootschap, aandeelhouders: naam, voornaam en contactgegevens van de contactpersonen

- De andere actoren zijn o.m. de vereffeningsdeskundige, de schuldbemiddelaar, de magistraten in hun diverse hoedanigheden, de advocaten, de medewerkers van justitie: van hen verwerken we de gegevens die nodig zijn om hen uniek te identificeren, zoals naam, voornaam en contactgegevens van de contactpersonen.

JustRestart:

Wij verwerken van alle betrokken actoren van de procedure hun contactgegevens (email-adres en (optioneel) een telefoonnummer), alsook de persoonlijke identificatiegegevens:

- Verzoeker: de naam, de voornamen, de geboortedatum en de woonplaats van de verzoeker
- Wettelijke vertegenwoordiger: de naam, de voornamen, de woonplaats en de hoedanigheid
- Gemandateerde advocaat: naam, voornaam, kantoorplaats en hoedanigheid
- Schuldeiser: de naam, de voornamen en de woonplaats of, wanneer het een rechtspersoon betreft, de benaming, het inschrijvingsnummer bij de KBO en de zetel
- Schuldenaar van de verzoeker: de naam, de voornamen en de woonplaats of, wanneer het een rechtspersoon betreft, de benaming, het inschrijvingsnummer bij de KBO en de zetel
- Wettelijke Partner: naam, voornamen, woonplaats en geboortedatum van de echtgenoot van de verzoeker of de met de verzoeker wettelijk samenwonende(n)
- Persoonlijke zekerheidssteller (Borg) die voor hem een persoonlijke zekerheid heeft gesteld: de naam, de voornamen en de woonplaats of, wanneer het een rechtspersoon betreft, de benaming, het inschrijvingsnummer bij de KBO en de zetel
- Belanghebbende derden, zoals organisaties die beroepsmatig bijstand verlenen (inclusief naam, voornaam en contactgegevens van de contactpersonen),
- De andere actoren zijn o.m. de schuldbemiddelaar en diens plaatsvervanger, de magistraten, de griffier, de arbeidsauditeur, de FOD Economie medewerkers, de belanghebbende derden (inclusief naam, voornaam en contactgegevens van de contactpersonen).

Beide registers: Van sommige actoren, m.n. de verzoeker, de wettelijke vertegenwoordiger, de bestuurders van de vennootschap en de wettelijke partner worden daarnaast ook identificatiegegevens uitgegeven door de overheid verwerkt (rijksregisternummer, ondernemingsnummer en/of vreemdelingennummer). Daarnaast is het mogelijk dat in sommige gevallen het rijksregisternummer van de schuldbemiddelaar wordt verwerkt, m.n. wanneer dit noodzakelijk is voor de unieke identificatie van deze actor in de authentieke bron. Dit gebeurt dan in uitvoering van en strikt beperkt tot de situaties toegelaten door de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van het Rijksregister.

a) Financiële gegevens

In beide registers, verwerken we van bepaalde actoren ook bepaalde financiële gegevens, m.n.:

- de gedetailleerde staat en raming van de baten en de lasten van het vermogen van de verzoeker/schuldenaar, van het gemeenschappelijk vermogen indien hij gehuwd is onder

een stelsel van gemeenschap van goederen en van het vermogen van de echtgenoot of samenwonende(n)

- de gedetailleerde staat en raming van de vervreemde goederen binnen de zes maanden voorafgaand aan de inleiding van de procedure, die deel uitmaakten van de vermogens
- aangifte van de schuldvordering: aard , verantwoording ervan, het bedrag in hoofdsom, interesten en kosten, eventuele redenen van voorrang en procedures waartoe ze aanleiding kan geven.
- desgevallend, leefgeld van de verzoeker (zoals bepaald door de schuldbemiddelaar)
- desgevallend, minnelijke aanzuiveringsregeling (gedetailleerde en geactualiseerde staat van de inkomsten en de beschikbare middelen van het gezin)
- daarnaast (enkel beschikbaar voor de rechter): de gedetailleerde staat van de lasten en de tegoeden van de schuldenaar en, in voorkomend geval, van de lasten en tegoeden van zijn gezin.
- desgevallend, gerechtelijke aanzuiveringsregeling
- desgevallend, verklaring van onredelijkheid
- verslag van de schuldbemiddelaar / curator
- bemiddelingsrekening / rekening van het faillissement
- de verschuldigde retributie

b) Gerechtelijke gegevens

Wij verwerken ook bepaalde gerechtelijke gegevens, m.n. de gegevens die verband houden met het dossier van gerechtelijke reorganisatie, het faillissementsdossier en het dossier van de schuldbemiddeling, zoals bv. de rechtbank waarbij de procedure hangende is en de stukken van de procedure.

c) Cookies

Deze verklaring is van toepassing op alle bezoekers en gebruikers van onze websites (www.regsol.be, private.regsol.be en private.justrestart.be) (hierna "Website"). Cookies zijn kleine informatiebestanden die tijdelijk of permanent door de server van de Website via de browser op uw computer of apparaat worden opgeslagen en die het gebruik van onze Website mogelijk maakt.

We gebruiken enkel strikt noodzakelijke cookies. Deze cookies worden automatisch geactiveerd zonder uw toestemming. Zij zijn noodzakelijk om de Website te laten functioneren en van de basisfuncties gebruik te kunnen maken (zoals pagina navigatie en toegang tot beveiligde gedeelten van de Website). Zij kunnen niet in onze systemen worden uitgeschakeld. Ze worden alleen ingesteld naar aanleiding van een actie van uw kant om de Website te bezoeken en alle functionaliteiten te gebruiken.

Indien u dit type cookies volledig wil vermijden, kan u uw browser wel zo instellen dat deze ook deze cookies blokkeert of om u voor deze cookies te waarschuwen, maar als het gebruik

van deze cookies wordt uitgeschakeld, werken sommige onderdelen van de Website niet of niet optimaal.

Als er persoonsgegevens worden verwerkt, dan gebeurt dit op basis van ons gerechtvaardigd belang voor de doeleinden die beschreven worden in de tabel hieronder.

Ze worden op de Website gebruikt en op uw apparaat geplaatst door de volgende derden: FAS (Federal Authentication Service) en Zetes (de diensten van Zetes worden momenteel uitgefaseerd, dit gebeurt tegen augustus 2025). Wij verwijzen hiervoor naar het cookiebeleid van deze providers:

- Zetes: <https://www.zetes.com/en/legal/use-of-cookies-on-our-websites>
- FAS: <https://bosa.belgium.be/nl/cookiebeleid>. Let wel, BOSA geeft de gebruikers via haar cookie banner de mogelijkheid om bijkomende (functionele, analytische...) cookies te aanvaarden of te weigeren, zie hiervoor eveneens het cookiebeleid van BOSA.

d) Accountgegevens

Indien u op de Website de keuze daartoe maakt, is het mogelijk om de gegevens van uw profiel (met name uw identificatiegegevens en contactgegevens) op Justrestart te koppelen aan het profiel van Regsol en andersom.

De voormelde gegevens laten ons toe om de inrichting en het beheer te doen van deze authentieke bron. Meer in het bijzonder houdt dit de volgende verwerkingen van persoonsgegevens in:

Verwerken persoonsgegevens in het kader van de inrichting en beheer van de authentieke bron	
A. Inrichting en beheer van de authentieke bron	In de authentieke bron worden alle documenten van de procedure opgeslagen (vonnissen, verzoekschriften, beschikkingen, processenverbaal, verslagen, aangiftes van schuldvordering, enz). De inrichting en het beheer van de authentieke bron houden onder meer het volgende in: registratie, raadpleging, wijziging, hernieuwing, verwijdering van gegevens in het register en het beheer van het dossier. De initiële inrichting van de authentieke bron houdt onder meer ook de migratie in van de bestaande dossiers inzake schuldbemiddeling naar het register JustRestart in nauwe samenwerking met de verschillende actoren van justitie. Deze verwerking houdt tot slot ook het leveren van helpdesk (1^e lijn) & support diensten in (2^e en 3^e lijn).

B. Controle op het gebruik van de authentieke bron	Dit omvat (a) het beheer van de actoren (van de rechtbanken, hoven, schuldbemiddelaars, vereffeningsdeskundigen...) die gemachtigd zijn om in die hoedanigheid op te treden in de procedure en (b) het beheer van de toegangen tot documenten door wie daar wettelijk het recht toe heeft gekregen. Dit houdt ook logging en monitoring in.																			
C. Aanmaken van statistieken	Aanmaken van niet-gecodeerde statistieken en rapporten ter verbetering van de dienstverlening, werking en verslaggeving, ten behoeve van de hoven en rechtbanken. Aanmaken van anonieme statistieken voor de verslaggeving en budgettering ten behoeve van de FOD Justitie. Aanmaken van andere statistieken, wanneer de wet dit toelaat. Deze verwerking van persoonsgegevens gebeurt zoals uitgewerkt in de anonimiserings- en pseudonimiseringsstrategie van de beheerder en is in lijn met titel 4 van de wet van 30 juli 2018 (kaderwet bescherming persoonsgegevens).																			
D. Verzending van informatiecirculaires	Verwerking van persoonlijke identificatiegegevens (naam, voornaam en e-mailadres) om u op de hoogte te houden van onze activiteiten, publicaties en evenementen door u informatiecirculaires en nieuwsbrieven op papier en/of elektronisch toe te sturen. U kunt zich te allen tijde uitschrijven van deze lijsten door de link te volgen onderaan het bericht dat u ontvangt.																			
E. Uitnodiging voor trainingen	Verwerking van persoonlijke identificatiegegevens (naam, voornaam en e-mailadres en rol in de toepassing JUSTRESTART en/of REGSOL) en verwerking van persoonlijke kenmerkende gegevens (taal van het rechtsgebied waartoe de gebruiker behoort), om u uit te nodigen voor trainingen met betrekking tot de toepassing. U kunt te allen tijde besluiten bezwaar te maken tegen dit type verwerking van uw gegevens door u af te melden voor dit type bericht onderaan het ontvangen bericht.																			
F. Noodzakelijke en functionele cookies	<table><tr><th>Applicatie</th><th>Naam</th><th>Duurtijd</th><th>Doeleinde</th><th></th></tr><tr><td>Justrestart Private</td><td>.AspNetCore.Antiforgery.xxx xxxxxxx</td><td>Per sessie</td><td>Bevat willekeurig gegenereerde tekenreeks. De applicatie zal het opgeslagen token vergelijken met het token in de cookie.</td><td></td></tr><tr><td>Justrestart Private</td><td>OIGIDA</td><td>Per sessie</td><td>Stickyness loadbalancing, zorgt ervoor dat de gebruiker</td><td></td></tr></table>					Applicatie	Naam	Duurtijd	Doeleinde		Justrestart Private	.AspNetCore.Antiforgery.xxx xxxxxxx	Per sessie	Bevat willekeurig gegenereerde tekenreeks. De applicatie zal het opgeslagen token vergelijken met het token in de cookie.		Justrestart Private	OIGIDA	Per sessie	Stickyness loadbalancing, zorgt ervoor dat de gebruiker	
Applicatie	Naam	Duurtijd	Doeleinde																	
Justrestart Private	.AspNetCore.Antiforgery.xxx xxxxxxx	Per sessie	Bevat willekeurig gegenereerde tekenreeks. De applicatie zal het opgeslagen token vergelijken met het token in de cookie.																	
Justrestart Private	OIGIDA	Per sessie	Stickyness loadbalancing, zorgt ervoor dat de gebruiker																	

			naar dezelfde server wordt gestuurd.	
Justrestart Private	.AspNetCore.Cookies	Per sessie	Behoudt gebruikerssessiestatus voor authenticatiedoeleinden clientzijde	
Justrestart Private	.AspNetCore.Session	Per sessie	Onderhoudt de status van de gebruikerssessie voor verificatiedoeleinden serverzijde	
Public (Justrestart en Regsol)	ASP.NET_SessionId	Per sessie	Authenticatie	
Public (Justrestart en Regsol)	Fol	1 jaar	Slaat de taal van de gebruiker op.	
Public (Justrestart en Regsol)	Product	1 jaar	Onthoudt keuze van toepassing Regsol of Justrestart	
Public (Justrestart en Regsol)	Origin	5 minuten	Onthoudt keuze van toepassing Justrestart Publiek of Privaat	
Applicatie	Naam	Duurtijd	Doeleinde	
FAS	BIGipServerF2W-...	Per sessie	Wijst een server toe om verzoeken van dezelfde gebruiker te verwerken.	
FAS	TS01448b0 (tekens na TS... variëren)	Per sessie	Wijst een server toe om verzoeken van dezelfde gebruiker te verwerken.	
Zetes	JSESSIONID New Relic	Per sessie	Bewaart gebruikersstatus over paginaverzoeken heen.	
Zetes	ELOQUA	13 maand	Registreert een unieke ID die het apparaat van de gebruiker identificeert bij herhaalde bezoeken. Wordt gebruikt voor het automatisch invullen van formulieren en om te valideren of een bepaalde contactpersoon is geregistreerd bij een e-mailgroep.	

	Daarnaast zetten we noodzakelijke en functionele cookies op uw systeem. Deze cookies zijn noodzakelijk voor het uitvoeren van uw overeenkomst met ons en worden bijgehouden zolang uw overeenkomst ivm de dienst DPA Sign niet is stopgezet. Het betreft in het bijzonder enkele noodzakelijke cookies en functionele cookies: - Noodzakelijke cookies detectie van het type apparaat, de schermresolutie van uw apparaat, de lettergrootte die u gebruikt. - Column-config om uw weergavevoorkeuren met betrekking tot kolommen te onthouden - TOKEN_INTERNAL Om sessies bij te houden, is HttpOnly & SecureCookie-consent-given ingesteld wanneer het cookiebeleid is geaccepteerd - 18nextLng Om de taal van een gebruiker te onthouden - Post-Login-Path om te weten waar de gebruiker naartoe moet worden doorgestuurd - itemsPerPage Ingesteld door Material-UI wanneer paginering wordt aangepast
G. Account-gegevensmigratie	Indien u op de Website de keuze daartoe maakt, is het mogelijk om de gegevens van uw profiel op Justrestart te koppelen aan het profiel van Regsol (en andersom). Indien u deze keuze maakt, zullen dus de gegevens die u heeft ingegeven op de ene applicatie ook gebruikt kunnen worden voor de andere applicatie en andersom. Dit wordt u ook per email bevestigd. U kan deze keuze vervolgens eenvoudig terug intrekken door een aanvraag via onze helpdesk (zie hoger, per post, email of telefoon).

De rechtsgrond voor de verwerkingen van persoonsgegevens A, B en C is onze taak van algemeen belang (art. 6.1 e) AVG) die voortvloeit uit de voormelde artikels van het Wetboek van Economisch recht en het Gerechtelijk Wetboek. De rechtsgrond voor de verwerkingen E en F is ons gerechtvaardigd belang om u een goede dienstverlening te verlenen via de Website (art. 6.1 f) AVG). De rechtsgrond voor de verwerkingen D en G is uw geïnformeerde toestemming (art. 6.1 a) AVG).

We verkrijgen deze persoonsgegevens in de regel rechtstreeks van u, als actor van de procedure (bv. wanneer u gebruik maakt van de Regsol of JustRestart applicatie), hetzij onrechtstreeks van derde partijen die daartoe een rechtmatige verwerkingsgrond hebben.

4. HOE LANG BEWAREN WE UW GEGEVENS?

Voor doeleinden van de hierboven vermelde verwerkingen hanteren wij de wettelijke bewaartermijnen:

- Logs van de individuele opzoeken: 10 jaar na opvolging van de vraag / opvolging van de melding van het probleem.
- De gegevens van de authentieke bron RegSol worden gedurende dertig jaren bewaard vanaf de rechterlijke beslissing die de insolventieprocedure beëindigt (art. XX.16 §2 WER). De gegevens van de authentieke bron JustRestart worden gedurende 5 jaar bewaard, volgend op het einde van de slotverrichtingen van de procedure (art.1675/24 Ger.W.) Na afloop van deze termijnen worden de gegevens, elektronisch en conform de administratieve richtlijnen van het Rijksarchief, daar naar overgebracht.
- De contactgegevens van advocaten zijn gekoppeld aan de door de OVB en de OBFG beheerde lijsten overeenkomstig artikel 430 Ger. W en worden deze gegevens bewaard overeenkomstig deze bewaartermijn, i.e. 30 jaar te rekenen vanaf de datum van afsluiting van het gerechtelijk jaar waarin u werd geschrappt van het tableau of de lijst van stagiairs.
- Wat de opstelling van statistieken betreft, worden de gegevens bewaard gedurende de tijd die nodig is voor de uitvoering van de taak van strategische analyse, budgettering en rapportage aan de bevoegde autoriteiten. In het geval van geanonimiseerde gegevens worden de geanonimiseerde gegevens niet als persoonsgegevens beschouwd.
- De cookies worden, zoals hierboven vermeld, verwerkt gedurende de aangegeven periodes.
- Wat uitnodigingen voor trainingen betreft, worden persoonsgegevens verwerkt zolang de betrokkenen zijn geregistreerd in de applicatie JUSTRESTART of REGSOL, behalve in gevallen waarin de betrokkenen bezwaar maken tegen de verwerking.
- Met betrekking tot informatiecircularies worden persoonsgegevens verwerkt voor de duur van de gegeven toestemming, d.w.z. totdat de persoon geen gebruiker meer is van de JUSTRESTART- of REGSOL-toepassing of ons op de hoogte stelt van zijn beslissing om dit soort informatie niet te ontvangen. Tenzij u klikt op een van de gestuurde informatiecircularies, wordt u ook jaarlijks gevraagd om de gegeven toestemming te hernieuwen

5. WIE HEEFT ER TOEGANG TOT UW GEGEVENS/ MET WIE DELEN WE UW GEGEVENS?

Bovenstaande persoonsgegevens zijn toegankelijk voor de bevoegde medewerkers van de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken.

Wij doen ook beroep op verwerkers voor de business & technische analyse, coördinatie en technische ondersteuning (bijvoorbeeld IT-leveranciers, zoals DP-A CV) van de authentieke bron.

Wij geven ook toegang tot uw gegevens aan de actoren van de insolventieprocedures en de collectieve schuldenregeling, alsook in alle andere gevallen wanneer de wet dit voorschrijft, elk binnen hun hoedanigheid en daartoe voorziene rol. Concreet gaat het o.m. over de volgende personen:

- (a) De magistraten, griffiers en medewerkers van de Ondernemingsrechtbank, Arbeidsrechtbank, Hoven en Arbeidshoven, FOD Economie (deze laatste enkel voor Justrestart), in het kader van de vervulling van hun respectievelijke wettelijke opdrachten,
- (b) de actoren van de procedure, zoals de schuldenaar en de schuldeisers, de schuldbemiddelaars en curatoren, alsook de gemandateerden (zoals de advocaat)
- (c) de beheerder , om tussen te komen bij technische problemen in het kader van de voormelde taken van inrichting en beheer
- (d) belanghebbende derden, zoals de ambtenaren die belast zijn met de inning van fiscale schuldvorderingen, de organen die de sociale zekerheidsbijdragen innen en sociale uitkeringen toekennen en de sociale verzekeringskassen
- (e) het Rijksarchief
- (f) De orde of het tuchtcollege waartoe de derde behoort

Wij zorgen ervoor dat de verschillende actoren enkel toegang krijgen tot de voor hen relevante gegevens.

6. BEVEILIGING

We hebben passende technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te waarborgen en uw gegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, ongeautoriseerde openbaarmaking of toegang. Deze maatregelen omvatten (maar zijn niet beperkt tot) versleutelingstechnieken, controle op de fysieke en computertoegang, geheimhoudingsverplichtingen, enz.

Wij hebben de nodige contractuele afspraken gemaakt met de derde partijen met wie wij samenwerken en geven uw persoonsgegevens niet door buiten de Europese Economische Ruimte zonder de garantie dat uw gegevens daar ook een evenwaardig beschermingsniveau genieten.

7. RECHTEN

Wij respecteren alle rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens waarop u volgens de toepasselijke wetgeving recht hebt.

U kan ons altijd contacteren voor de uitoefening van de volgende rechten:

- een verzoek om inzage en rectificatie van persoonsgegevens: u heeft het recht om ons een kopie te vragen van uw informatie, om deze te beoordelen en/of te verbeteren. Indien u informatie wil corrigeren, zoals uw naam, e-mailadres, en/of enige andere gegevens, kan u dit makkelijk doen door ons te contacteren (zie hieronder).

- een verzoek om verwijdering van uw persoonsgegevens: u heeft het recht op verwijdering van uw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt zoals beschreven in deze privacyverklaring. Deze worden sowieso niet langer bijgehouden dan nodig voor de doeleinden voor dewelke de gegevens initieel werden verwerkt. Indien u verzoekt ze te verwijderen, of indien u bezwaar heeft gemaakt tegen een verwerking beschreven in deze privacyverklaring, zullen we hier op ingaan tenzij wij ertoe gehouden zijn deze langer bij te houden omdat de gegevens deel zijn van een verwerking waarvoor we de gegevens langer moeten bijhouden (bv. wegens een wettelijke verplichting).
- een verzoek om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens: onder bepaalde omstandigheden, zoals beschreven in de AVG, mag u ons vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u de juistheid van uw persoonsgegevens betwist. In zo'n geval zullen we de verwerking beperken tot we in staat zijn om de juistheid van uw gegevens de controleren.
- een bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens: u kan te allen tijde uw recht op bezwaar uitoefenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van authentieke bron JustRestart, met vermelding van de redenen die op uw specifieke situatie betrekking hebben (voor meer informatie, zie
- **PERSOONSGEGEVENS --RECHTSGROND**). Wij zullen de verwerking van uw persoonsgegevens staken, tenzij wij van oordeel zijn dat er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden die u aanvoert.

Wij zullen zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw verzoek, op uw verzoek reageren. Afhankelijk van de complexiteit van uw verzoek, kan deze termijn met twee maanden worden verlengd. In dat geval brengen wij u binnen een maand na ontvangst van uw formulier op de hoogte van deze verlenging. In alle omstandigheden zijn wij verplicht om rekening te houden met de rechten en vrijheden van andere personen.

U kunt uw rechten steeds uitoefenen via de hierboven vermelde contactgegevens.

Voor identificatiedoeleinden, kunnen wij u mogelijks om bijkomende informatie vragen die nodig is om uw identiteit te bewijzen, zoals bijvoorbeeld een kopie van de voorkant van uw identiteitskaart.

Uiteraard heeft u ook het recht om bij ons een klacht in te dienen als u van mening bent dat wij niet in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming handelen. U kunt hiervoor altijd contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar de hierboven vermelde contactgegevens.

Ten slotte kunt u ook beslissen om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit:

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

Telefoon: +32 (0)2 274 48 00

Fax: +32 (0)2 274 48 35

E-mail: contact@apd-gba.be

Voor meer informatie over klachten en mogelijke rechtsmiddelen wordt u verzocht de volgende [pagina](#) van de Gegevensbeschermingsautoriteit te raadplegen.

8. TOEPASSELIJK RECHT EN UPDATES

Op deze privacyverklaring is het Belgische recht van toepassing. Elk geschil met betrekking tot de interpretatie of uitvoering van deze Privacyverklaring is onderworpen aan het Belgische recht.

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd, binnen de beperkingen van de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming. Via onze websites <https://www.regsol.be/Home/Privacy>, <https://justrestart.just.fgov.be/Home/Privacy> en <https://www.regsol.be/> heeft u steeds toegang tot de meest actuele versie.